

**SIA “Liepājas enerģija”  
personas datu apstrādes kārtība**

**1. Vispārīgie jautājumi**

1.1. Šie SIA “Liepājas enerģija” personas datu apstrādes kārtība (turpmāk – “Kārtība”) nosaka kārtību, kādā SIA “Liepājas enerģija” veic personas datu apstrādi, nodrošina personas datu drošību un aizsardzību, nodrošina informāciju datu subjektiem par personas datu apstrādes mērķiem, tiesisko pamatu, kā arī nodrošina informāciju datu subjektiem par SIA “Liepājas enerģija”, nolīgtajiem personas datu apstrādātājiem un citām personas datu apstrādē iesaistītajām personām (ja tādas ir).

1.2. Šī Kārtība izdota saskaņā ar Fizisko personu datu aizsardzības likuma (pieņemts: 23.03.2000., spēkā no:20.04.2000.) un Eiropas parlamenta un Padomes regula (ES) Nr.2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (turpmāk – “Regula”) un citu piemērojamo normatīvo aktu prasībām .

1.3. Informācija par pārzini:

Nosaukums: SIA “Liepājas enerģija”;

Reģistrācijas Nr. 42103035386;

Juridiskā adrese: Ludviķa iela 15, Liepāja, LV-3401;

E-pasta adrese: info@liepajasenerģija.lv;

Tālr. 63425904;

1.4. Šajā Kārtībā izmantotie termini un jēdzieni, kuri ir saistīti ar personas datu aizsardzību, ciktāl tie nav definēti atšķirīgi, atbilst tiem terminiem un jēdzieniem, kas norādīti Fizisko personu datu aizsardzības likumā, Regulā un citos attiecībā uz personas datu apstrādi Latvijā piemērojamos normatīvos aktos.

1.5. Termini:

1.5.1. Personas dati – jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (“datu subjekts”);

1.5.2. Datu subjekts – fiziska persona (klients, klienta pārstāvis, darbinieks), kuru var tieši vai netieši identificēt;

1.5.3. Apstrāde – jebkura ar Personas datiem veikta darbība (tai skaitā vākšana, ierakstīšana, glabāšana, mainīšana, piekļuves došana, pieprasījumu veikšana, nodošana u.tml.);

1.5.4. Pārzinis – persona (SIA “Liepājas enerģija”), kas nosaka personas datu apstrādes mērķus un apstrādes līdzekļus, kā arī atbild par personas datu apstrādi atbilstoši piemērojamo normatīvo aktu prasībām;

1.5.5. Apstrādātājs – fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kura pārziņa vārdā apstrādā personas datus;

1.5.6. Klients – Pārziņa klients, kas saņem un izmanto Pārziņa sniegtos pakalpojumus;

1.5.7. Personas datu aizsardzības pārkāpums – drošības pārkāpums, kura rezultātā notiek nejauša vai nelikumīga nosūtīto, uzglabāto vai citādi apstrādāto personas datu iznīcināšana, nozaudēšana, pārveidošana, neatļauta izpaušana vai piekļuve tiem.

## **2. Personas datu apstrādes nolūki un tiesiskais pamatojums**

2.1. Pārzinis veic personas datu apstrādi, lai nodrošinātu Pārziņa siltumenerģijas pakalpojumu sniegšanu, t.sk. atbildības saņemšanu par to, kā arī uzraudzītu Pārziņa īpašumu un nodrošinātu Pārziņa īpašuma un Pārziņa darbinieku drošību;

2.2. Personas datu apstrādes nolūki ir šādi:

2.2.1. Reģistrēt Klientus, lai noslēgtu un izpildītu ar viņiem noslēgtos līgumus pakalpojumu sniegšanai (tiesiskais pamatojums: Regulas 6.panta pirmās daļas b. punkts);

2.2.2. Uzskaitīt Klientiem sniegtos pakalpojumus, izstādīt rēķinus, saņemt samaksu, plānotu siltumenerģijas patēriņu, kā arī parādu piedziņai (tiesiskais pamatojums: Regulas 6.panta pirmās daļas b. punkts);

2.2.3. Fiksēt noziedzīgus nodarījumus attiecībā uz Pārziņa īpašumu, kā arī Pārziņa darbinieku dzīvību, veselību un īpašumu (tiesiskais pamatojums: Regulas 6.panta pirmās daļas f. punkts)

2.2.4. Ziņot uzraugošajām iestādēm par Personas datu aizsardzības pārkāpumiem attiecībā uz Pārziņa apstrādātajiem personas datiem (tiesiskais pamatojums: Regulas 6.panta pirmās daļas f. punkts).

## **3. Apstrādājamo datu kategorijas**

3.1. Pārzinis veic šādu personas datu kategoriju apstrādi:

3.1.1. Klienta identifikācijas dati (piemēram, Klienta un/vai Klienta pārstāvja vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, personu apliecinošā dokumenta dati);

3.1.2. Dati par Klienta īpašumu, kurā/kuram tiek nodrošināti pakalpojumi (piemēram, adrese, pieslēguma veids, specifikācija, skaitītāja veids un dati par skaitītāju);

3.1.3. Klienta kontaktinformācija (piemēram, adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese);

3.1.4. Dati par Klienta saņemtajiem pakalpojumiem (piemēram, saņemtais siltumenerģijas apjoms, saņemtā samaksa par pakalpojumiem);

3.1.5. Dati par saziņu ar Klientu (piemēram, rakstiska komunikācija (vēstules, e-pasts), Klienta apmierinātība ar pakalpojumiem);

3.1.6. Vizuālie dati par datu subjektiem (t.sk. Klientiem un viņu pārstāvjiem), kas apmeklē Pārzini vai Pārziņa objektus, kuros notiek videonovērošana.

## **4. Personas datu apstrādes apjoms un glabāšanas termiņi**

4.1. Personas dati tiek ievākti un glabāti tikai tādā apjomā, kāds nepieciešams šajos Kārtībā noteikto nolūku sasniegšanai.

4.2. Dati par Klientiem (Kārtības 3.1.1.-3.1.5.punkts) tiek glabāti, kamēr ir spēkā Pārziņa līgums ar Klientu par pakalpojumu sniegšanu. Izbeidzot līgumu starp Pārzini un Klientu, minētie dati tiek glabāti vēl 10 gadus, izpildot Pārziņa pienākumu glabāt attaisnojuma dokumentu saskaņā ar grāmatvedību regulējošo normatīvo aktu prasībām, prasījuma tiesību vispārējo noilgumu un iespēju, ka Klients var atkārtoti izvēlēties noslēgt līgumu ar Pārzini par pakalpojumu saņemšanu;

4.3. Vizuālie dati (Kārtības 3.1.6.punkts) tiek glabāti 1 mēnesi pēc to ierakstīšanas. Notekot minētajam termiņam attiecīgie dati tiek dzēsti, izņemot gadījumus, kad konkrētu ierakstu tā glabāšanas termiņā ir pieprasījusi tiesībsargājošā iestāde noziedzīgu nodarījumu izmeklēšanai vai arī Pārzinis, fiksējot noziedzīgu nodarījuma pazīmes vai Pārziņa īpašuma vai Pārziņa darbinieku veselības, dzīvības vai īpašuma apdraudējumu, ir atsevišķi saglabājis attiecīgo ierakstu kā pierādījumu, kas izmantojams Pārziņa tiesību un interešu aizsardzībai normatīvos aktos noteiktā kārtībā.

## **5. Datu apstrādātāji un datu saņēmēji**

5.1. Atsevišķu vai vairāku apstrādes nolūku sasniegšanai Pārzinis ir tiesīgs vienoties ar Apstrādātāju, noslēdzot rakstveida līgumu un nododot viņam daļu personas datu. Attiecīgais Apstrādātājs uzņemas atbildību par apstrādājamo datu drošību un atbilstību noteiktajam nolūkam.

5.2. Pārzinis piesaista šādus Apstrādātājus:

5.2.1. AS "Latvenergo", reģ. Nr. 40003032949, juridiskā adrese: Pulkveža Brieža iela 12, Rīga; apstrādes nolūks – Klientu rēķinu sagatavošana un pakalpojumu apmaksas uzskaitē; apstrādātais personas datu apjoms: Klienta identificējošie, Klienta kontaktinformācija un dati par Klienta saņemtajiem pakalpojumiem;

5.2.2. SIA "METLINK", reģ. Nr. 40103933718, juridiskā adrese: Brīvības gatve 224, Rīga; apstrādes nolūks – Klienta patērētās siltumenerģijas skaitītāju rādījumu noteikšanai un pārsūtīšanai Pārzinim; apstrādātais personas datu apjoms: Klienta adrese, skaitītāja/skaitītāju identifikators.

5.3. Personas dati var tikt nodoti citiem norādītajiem saņēmējiem atsevišķu Pārziņa normatīvos aktos noteikto pienākumu izpildei un tiesisko interešu īstenošanai:

5.3.1. juristiem, revidentiem, finanšu konsultantiem un citiem konsultantiem, ja tādi piesaistīti Pārziņa darbības uzlabošanai vai pārbaudei;

5.3.2. Valsts ieņēmumu dienests, tiesas, maksātnespējas procesa administratoriem, parādu piedzinēji saskaņā ar tiesībām piedzīt parādu par Pārziņa pakalpojumiem.

## **6. Personas datu aizsardzība**

6.1. Pārzinis un viņa nolīgtie Apstrādātāji nodrošina personas datu konfidencialitāti un veic nepieciešamos tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu personas datu aizsardzību pret dažādas iespējamības un ietekmes pakāpes riskiem (piemēram, nesankcionēta piekļuve, pretlikumīga Apstrāde, nejauša iznīcināšana un/vai pazaudēšana) attiecībā uz Datu subjektu tiesībām un brīvībām, ņemot vērā esošo tehnikas līmeni, nozares praksi, ieviešanas izmaksas un personas datu apstrādes veidu, apmēru, nolūkus.

6.2. Pārzinis regulāri pārskata veiktos drošības pasākumus un aktualizē izmantotos tehniskos līdzekļus un organizatoriskos pasākumus.

6.3. Pārzinis apņemas neizpaust un neizplatīt trešajām personām bez Datu subjekta (Klienta) piekrišanas pakalpojumu sniegšanas laikā iegūtos personas datus, izņemot gadījumus, kad personas dati tiek sniegti valsts pārvaldes iestādēm un tiesībsargājošām institūcijām, kā arī citos gadījumos, kad personas datu izpaušanu pieprasa piemērojamie tiesību akti. Pārzinis ir tiesīgs nodot personas datus saviem sadarbības partneriem (Apstrādātājiem) Klienta pieprasītā pakalpojuma izpildes vajadzībām.

## 7. Datu subjekta (Klienta) tiesības

7.1. Datu subjektam (Klientam) ir šādas tiesības attiecībā uz savu datu Apstrādi, kas saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem ir klasificēti kā Personas dati:

7.1.1. Saņemt normatīvajos aktos (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 13.pants) noteikto informāciju par Pārzini un veiktajām Apstrādēm;

7.1.2. Saņemt informāciju par to, vai Pārzinis apstrādā attiecīgā datu subjekta Personas datus un piekļūt Personas datiem, kas tiek apstrādāti, kā arī saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 15.pants);

7.1.3. Pieprasīt, lai Pārzinis labo vai papildina neprecīzus, nepilnīgus vai nepareizus Datu subjekta Personas datus.

7.1.4. Iebilst savu Personas datu Apstrādei, ja apstrāde, tai skaitā profilēšana, veikta tiešā mārketinga nolūkiem.

7.1.5. Iebilst savu Personas datu Apstrādei, ja Apstrāde veikta pamatojoties uz Pārziņa leģitīmajām interesēm, izņemot gadījumus, kad tas nepieciešams sakarā ar prasības celšanu vai tiesvedību tiesā, kā arī kad Pārziņa leģitīmo interešu pamatojums pārsniedz Datu subjekta interese, tiesības un brīvības.

7.1.6. Prasīt savu Personas datu dzēšanu, izņemot gadījumus, kas Personas dati, kuru dzēšana tiek pieprasīta, tiek apstrādāti, arī pamatojoties uz citu tiesisku pamatu, piemēram, līgumu vai no attiecīgiem normatīvajiem aktiem izrietošajiem pienākumiem.

7.1.7. Iebilst pret savu Personas datu Apstrādi, ja Personas datu izmantošana ir balstīta uz leģitīmajām interesēm, tai skaitā, profilēšanu tiešā mārketinga nolūkiem (piemēram, mārketinga piedāvājumu saņemšanai vai dalībai aptaujās).

7.1.8. Saņemt savus Personas datus, ko tas ir sniedzis un kas tiek apstrādāti pamatojoties uz Datu subjekta piekrišanu vai, izpildot ar Datu subjektu noslēgta līguma saistības, strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formā un, ja tehniski iespējams, nodot šādus datus citam pakalpojumu sniedzējam (datu pārnēsāmība).

7.1.9. Pieprasīt ierobežot savu Personas datu Apstrādi atbilstoši piemērojamiem normatīvajiem aktiem, laikā, kamēr Pārzinis saskaņā ar normatīviem aktiem izvērtē attiecīgā pieprasījuma pamatotību.

7.1.10. Iebilst pret pilnībā automatizēta lēmuma pieņemšanu (tiesības netikt pakļautam pilnībā automatizēta lēmuma pieņemšanai) attiecībā uz Datu subjektu (Klientu), tai skaitā profilēšanai, ja šādai lēmumu pieņemšanai ir tiesiskās sekas vai kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē Datu subjektu (Klientu). Šīs tiesības nav spēkā, ja lēmuma pieņemšana ir nepieciešama, lai noslēgtu vai izpildītu līgumu starp Pārzini un Klientu; ja lēmuma pieņemšana ir atļauta saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem; vai ja Klients ir devis nepārprotamu piekrišanu.

7.1.11. Iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā ([www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv)) par Personas datu izmantošanu, ja Datu subjekts (Klients) uzskata, ka pārkāptas tā tiesības un intereses saskaņā ar Personas datu aizsardzībā piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

7.1.12. Tikt informētam, ja attiecībā uz viņa Personas datiem ir noticis personas datu aizsardzības pārkāpums, kas var radīt augstu risku Datu subjekta (Klienta) tiesībām un brīvībām.

7.2. Pārzinis nodrošina minēto datu subjekta (Klienta) tiesību izpildi datu subjektam (Klientiem), kuru Pārzinis ir atbilstošā kārtā identificējis.

## **8. Datu subjekta tiesību izmantošana un saziņa ar Pārzini**

8.1. Datu subjekts (Klients) savas Kārtībā un piemērojamos normatīvajos aktos noteiktās tiesības īsteno, sazinoties ar Pārzini:

8.1.1. rakstveidā – adrese: Ludviķa iela 15, Liepāja, LV-3401;

8.1.2. rakstveidā – e-pasts: [info@liepajasenergija.lv](mailto:info@liepajasenergija.lv);

8.1.3. telefoniski – 63488866 (Klientu apkalpošanas daļa);

8.1.4. klātienē – adrese: Ludviķa iela 15, Liepāja, LV-3410.

8.2. Komunicējot ar Datu subjektu (Klientu) Pārzinis identificē Klientu pēc pakalpojumu līguma numura.

8.3. Komunicējot ar Datu subjektu (Klientu), Pārzinis tiesīgs veikt papildu pasākumus, lai identificētu, kā arī dokumentētu Datu subjekta (Klienta) identifikācijas faktu, kā arī dokumentētu sniegtās informācijas vai citas veiktās darbības faktu.

8.4. Pārzinis ir tiesīgs atteikties izpildīt Datu subjekta (Klienta) tiesības normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, kā arī gadījumā, kad Datu subjekts (Klients) nepamatoti atsakās sniegt viņu identificējošo informāciju.

## **9. Kārtības pieejamība, spēkā esamība un grozījumi**

9.1. Kārtība ir pieejama Pārziņa tīmekļa vietnē: [www.liepajasenergija.lv](http://www.liepajasenergija.lv).

9.2. Kārtība ir spēkā no 01.06.2018.

9.3. Pārzinis ir tiesīgs vienpusēji grozīt Kārtību jebkurā brīdī saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, informējot Klientus par grozījumiem vai izmaiņām pa pastu, e-pastu un/vai Pārziņa tīmekļa vietnē vismaz vienu mēnesi pirms attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās.